УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГАУ РК «ЦКИ «Югор»

И.И.Чернова

«26» декабря 2019г.

ПЛАН

по улучшению качества работы на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | Наименование мероприятия | Срок  реализации | Ответственные исполнители |
| 1. | Поддержка актуальной информации на сайте учреждения | В течение 2020г. | Отдел организации проектов |
| 2. | Проведение ежедневного мониторинга качества оказываемых выставочных услуг через анкетирование, книгу отзывов и социальные сети | В течение 2020г. | Отдел организации проектов |
| 3. | Привлечение к реализации проектно-выставочной деятельности волонтеров не менее 5 участников | В течение 2020г. | Отдел организации проектов |
| 4. | Разработка специальных акций и тарифов для гостей гостиницы и посетителей Центра отдыха «Второе дыхание» | В течение 2020г. | Отдел организации гостиничных услуг |
| 5. | Обновление номерного фонда и холла коммерческого этажа гостиничного комплекса | В течение 2020г. | Инженерно-технический отдел |
| 6. | Повышение квалификации персонала | В течение 2020г. | Все отделы |
| 7. | Информационное освещение деятельности центра в СМИ (журнал «Регион», «Республика») | В течение 2020г. | Отдел организации проектов |
| 8. | Разработка и внедрение инновационных социальных технологий | В течение 2020г. | Отдел организации проектов |